

Утверждаю  
Генеральный директор  
ТОО «ДХЛ Интернешнл Казахстан»  
Багдашкин Е.Р.  
«03» сентября 2024 г.

## Договор на оказание услуг по организации хранения на складе временного хранения товара, прибывшего по транспортной накладной DHL

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий Договор является офертой и является официальным предложением ТОО «ДХЛ Интернешнл Казахстан» (далее – «Исполнитель») для физических и юридических лиц (далее – «Заказчик»), заключить «Договор на оказание услуг по организации хранения на складе временного хранения (далее – СВХ) товара, прибывшего по транспортной накладной DHL».

1.2. Оферта – это предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется на него.

1.3. Акцепт оферты – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии. Совершая действия по акцепту настоящего договора – оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет, на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://www.edhl.kz>.

1.5. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцепта. Акцепт оферты является полным согласием и безоговорочным применением Заказчиком норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте и равносителен письменному заключению настоящего Договора.

1.6. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (Акцептом оферты) является выраженное согласие с его условиями, которое может осуществляться Заказчиком:

- путем подписания непосредственно его текста;
- путем оплаты выставленного Исполнителем счета за Услугу по подготовке и предоставлению сопроводительной документации для таможенного декларирования.
- путем подписания с Исполнителем других соглашений (договоров), в которых согласовано применение тарифов, относящихся к услуге по организации хранения на СВХ и опубликованных на официальном сайте Исполнителя по адресу: [www.edhl.kz](http://www.edhl.kz).

1.7. Началом срока действия данной оферты является дата ее публикации на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://www.edhl.kz>.

1.8. Срок окончания действия оферты определяется Исполнителем и публикуется им на официальном сайте <http://www.edhl.kz>, путем расположения документа, подтверждающего продление сроков оферты или даты прекращения действия оферты.

1.9. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия Договора (оферты) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, без подписания каких-либо соглашений, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на официальном сайте Исполнителя по адресу: <http://www.edhl.kz>.

1.10. Заказчик обязан самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них.

1.11. Услуги по организации хранения товара включают в себя: хранение на собственном СВХ или заключение договоров хранения с организациями, осуществляющими хранение товара, не прошедшего таможенную очистку, и имеющими для этого необходимые разрешения; подготовку и предоставление

сопроводительной документации для таможенного декларирования; доставку отправления товара в места хранения; а также иные услуги, связанные с организацией хранения товара.

1.12. Началом предоставления услуг по организации хранения товара на СВХ является дата уведомления о прибытии товара на СВХ, а датой оказания услуг является дата предоставления выпуска товара с СВХ от таможенного органа и вывоза товара с СВХ.

1.13. Максимальный срок хранения товара на СВХ составляет четыре месяца с даты прибытия товара на СВХ.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

2.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с тарифами Исполнителя, опубликованными на официальном сайте Исполнителя по адресу: [www.edhl.kz](http://www.edhl.kz) . Исполнитель оставляет за собой право изменять тарифы, а равно вводить новые тарифы на новые услуги.

2.2. После приемки и регистрации товара Исполнитель уведомляет Заказчика о прибытии товара на СВХ, подготавливает и предоставляет Заказчику сопроводительную документацию для дальнейшего таможенного оформления, а также направляет Заказчику счет на оплату за «Услугу по подготовке и предоставлению сопроводительной документации для таможенного декларирования», который должен быть оплачен Заказчиком в течение 8 (восьми) рабочих дней с даты выставления счета.

2.3. По факту оказания услуг Исполнитель выставляет Заказчику счет на суммы услуг по настоящему Договору. Данный счет направляется Исполнителем Заказчику по электронной почте, указанной в реквизитах транспортной накладной DHL, с последующей передачей по требованию Заказчика оригиналов указанного счета. Заказчик производит оплату в течение 8 (восьми) рабочих дней с даты выставления счета.

2.4. По согласованию сторон Исполнитель может выставить счет, указанный в пункте 2.3 настоящего Договора, на третье лицо при наличии письменного подтверждения последнего оплатить данный счет.

2.5. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя путем перевода на банковский счет или внесения в кассу Исполнителя суммы, указанной в выставленном Исполнителем счете на оплату.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Обеспечивать регистрацию поступающего товара на СВХ в соответствии с требованиями Таможенного законодательства Республики Казахстан, в частности Кодекса Республики Казахстан «О таможенном регулировании в Республике Казахстан» (далее – «Кодекс»);

3.1.2. Производить погрузочно-разгрузочные работы всех типов товаров, за исключением насыпных и наливных, собственными силами или путем привлечения третьих лиц, услуги которых оплачиваются согласно действующим тарифам на услуги СВХ;

3.1.3. После приемки и регистрации товара уведомить Заказчика о прибытии товара на СВХ, а также подготовить и предоставить Заказчику сопроводительную документацию для дальнейшего таможенного оформления;

3.1.4. С момента приема и до момента вывоза товара с СВХ вручения Заказчику или Получателю складировать и обеспечивать сохранность товара;

3.1.5. Соблюдать технологию хранения поступившего товара;

3.1.6. Обеспечивать выполнение операций с товаром, находящемся на временном хранении в соответствии со статьей 173 Кодекса.

3.1.7. При предоставлении Исполнителю таможенных документов, подтверждающих выпуск товара с СВХ от таможенного органа в соответствии с требованиями Кодекса, производить вывоз товара с СВХ в целях доставки до Заказчика или производить выдачу товара Заказчику или Получателю.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Предоставлять Исполнителю документы и другую информацию о характере, структуре и свойствах товара, об условиях хранения товара, а также иную информацию, необходимую для исполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных Договором;

3.2.2. Обеспечивать предоставление документов, необходимых для регистрации поступающего товара на СВХ. В случае непредоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком всех документов, необходимых для регистрации и осуществления хранения товара, Заказчик принимает на себя риск, связанный с задержкой в таможенной обработке товара, включая, но не ограничиваясь, выплатой любых сумм, возникающих ввиду истечения срока хранения товара в рамках законодательства Республики Казахстан в полном размере или выплатой штрафов, связанных с нарушением сроков регистрации товара на СВХ;

3.2.3. Своевременно производить оплату за оказанные Исполнителем услуги в соответствии с выставленным счетом;

3.2.4. Обеспечить надежный канал связи для обеспечения бесперебойного получения информации о продвижении обрабатываемого товара.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. Ответственность Исполнителя ограничивается фактической документально подтвержденной стоимостью утраченного или недостающего товара или суммой, на которую понизилась фактическая документально подтвержденная стоимость поврежденного товара, но при этом данная ответственность Исполнителя не может превышать сумму, исчисленную из расчета 30,00 Долларов США за килограмм веса утраченного, недостающего или поврежденного товара. Исчисление указанной суммы ущерба производится в национальной валюте – тенге по курсу Национального банка Республики Казахстан на дату выставления счета. Счет не может быть выставлен ранее даты получения письменного подтверждения принятия Исполнителем ответственности. Факт причинения Заказчику ущерба и сумма его возмещения в тенге указываются в акте, составляемом и подписываемом уполномоченными представителями Сторон.

4.2. Исполнитель не несет ответственность за какие бы то ни было косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика, даже если такие косвенные убытки и/или упущенная выгода предсказуемы или если Исполнитель был о них уведомлен, или мог бы или должен бы был знать о них.

4.3. Исполнитель освобождается от ответственности за вред, причиненный при обработке товара, если докажет, что он принял все зависящие от него меры для надлежащего исполнения обязательства, а также в следующих случаях:

- а) если Заказчик не может предоставить необходимые доказательства причиненного вреда;
  - б) если ущерб возник из-за соблюдения Исполнителем законодательства, правил и предписаний государственных органов и /или из-за несоблюдения этих требований Заказчиком;
  - в) если ущерб возник в результате свойственного товару исключительного свойства, дефекта, качества или порока;
  - г) если ущерб возник в результате отсутствия, недостаточности и /или недостоверности сведений, сообщенных Заказчиком Исполнителю о характеристиках товара;
  - д) если не существует прямой причинной связи между невыполнением условий и причинением ущерба.
- Исполнитель также не несет ответственность за недостачу или повреждения товара в паллетах, не имеющих внешних повреждений упаковки.

Исполнитель не несет ответственности по любым обязательствам Заказчика перед третьими лицами в отношении товара, помещенного на СВХ.

4.4. Заказчик несёт полную ответственность за неуплату таможенных платежей, за несоответствие размещаемого на складе товара товаросопроводительным и транспортным документам, за заявленные свойства товара. В частности, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору (в том числе обязанности по уплате таможенных платежей в отношении товаров), повлекшего причинение Исполнителю убытков, в том числе, привлечение Исполнителя к ответственности, Заказчик уплачивает Исполнителю штрафную неустойку в размере 100 % от сумм наложенных на Исполнителя штрафов и иных административных взысканий, а также возмещает весь иной причиненный Исполнителю ущерб.

4.5. За просрочку платежей за оказанные услуги Исполнителя с Заказчика взимается пеня в размере 0,5% за каждый день просрочки.

4.6. В случае превышения максимального срока хранения товара Заказчика на СВХ, предусмотренного таможенным законодательством РК, Заказчик возмещает Исполнителю все расходы последнего, связанные с последующим хранением товара на СВХ, а также с соблюдением процедуры возможной конфискации товара таможенным органом при помещении товара под соответствующую таможенную процедуру.

#### **5. ФОРС-МАЖОР.**

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение своих обязательств в случае, если это неисполнение явилось результатом форс-мажорных обстоятельств. В этом случае Сторона, не исполнившая своих обязательств из-за форс-мажорных обстоятельств, должна в течение недельного срока письменно уведомить другую Сторону об этом. Данное уведомление должно содержать информацию о природе форс-мажорных обстоятельств и, насколько это возможно, об ущербе, нанесенном неисполнением стороной своих обязательств.

5.2. Форс-мажорными считаются обстоятельства, выходящие из-под контроля Сторон, которые по разумным причинам не могут быть предотвращены или предусмотрены заранее: войны, гражданские беспорядки; землетрясения, наводнения, пожар или другие стихийные бедствия, забастовки или споры рабочих и служащих, а также военные действия, акты и действия государственных органов.

## **6. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.**

6.1. Все споры, связанные с исполнением настоящего Договора, должны быть по возможности разрешены путем переговоров, в случае не достижения согласия между Сторонами в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии, то по требованию любой Стороны такой спор может быть передан на рассмотрение в Специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы, РК.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

7.1. Договор считается заключенным в момент Акцепта оферты в соответствии с пунктом 1.6 настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами взаимных обязательств по Договору.

7.2. Во всем ином, не урегулированном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться законодательством Республики Казахстан.